

# SERVICEGARANTI

Härjégardar Fastighets AB garanterar att inom högst 32 timmar efter Er anmälan åtgärda akuta fel enligt nedanstående villkor.  
Uppfyller vi inte detta bor Ni gratis till dess felet är åtgärdat.

Vår serviceman informerar om villkoren för åtgärden, dvs. om det är akut fel som faller inom garantin eller inte.

Servicegarantin gäller fel som anmälts till Härjégardar under ordinarie arbetstid.

## SERVICEGARANTIN OMFATTAR:

- ◆ Totalt el- eller värmeavbrott.
- ◆ Elspis helt ur funktion.
- ◆ Kyl- och /eller frysskåp helt ur funktion.
- ◆ Rinnande kranar.
- ◆ WC-stol ur funktion.
- ◆ Totalstopp i avlopp.

- ◆ Låsfel på lägenhetsdörr (entré, tambur och /eller balkongdörr).
- ◆ Fönster som ej går att stänga.
- ◆ Hisstopp.
- ◆ Stopp i sopnedkast.
- ◆ Till tvättoppass/tvättomgång hörande maskiner helt ur funktion.

I de fall vi är beroende av underleverantörer eller annan omständighet som vi inte råder över, garanterar vi att inom 32 timmar tala om när felet kan åtgärdas.

Håller vi inte servicegarantin behöver Ni inte betala någon hyra fr.o.m. 32 timmar efter anmälan fram till dess felet blir åtgärdat, eller vi meddelat när reparationen kan ske.  
I tiden, 32 timmar, ingår ej enligt avtal arbetsfria dygn.

Vi förutsätter att vi får tillträde till lägenheten när felet skall åtgärdas.  
För fel i allmänna utrymmen gäller garantin för den hyresgäst som först anmälde felet.  
Har garantin inte uppfyllts och Ni därigenom är berättigad till hyresavdrag anmäler Ni detta till Härjégardars kontor.

I och med att Ni erhållit denna handling gäller garantin för Er lägenhet.

**Spara detta garantibevis!**

HÄRJEGÅRDAR FASTIGHETS AB